

## 石龙局多措并举推进制造业中小微企业缓缴政策落实落细

制造业是国民经济的主体，中小微企业是国民经济发展的重要力量。为支持制造业中小微企业发展，缓解中小微企业资金压力，今年2月底，国家税务总局、财政部发布公告，明确制造业中小微企业在延缓缴纳2021年第四季度税费基础上，相关优惠政策继续延长6个月。公告下发后，石龙区局缓税工作组高度重视，积极行动，广泛宣传今年的缓缴政策，并主动加班加点为符合条件的制造业中小微企业退还2021年第四季度和2022年1月份缴纳的税费，截止3月31号，累计为19户企业退还税费234万元，占全部应缓税费的97%。

一是加强政策辅导。石龙区税务局及时确认符合条件的制造业中小微企业，利用税企微信群、钉钉群、电子税务局、办税服务厅公告栏等线上线下平台精准推送政策，针对需办理退税的中小微企业采取“一对一”宣传辅导，明确辅导人员、辅导内容等，确保纳税人对今年的缓缴政策、退税政策应知尽知。

二是便捷退税办理。在办税服务大厅设置延缓缴纳税费办理绿色通道，明确大厅专人负责，持续推进延时服务，为本次涉及已申报未享受延缓政策的纳税人便捷办理更正申报、退税受理、延缓申报缴纳等业务。积极与国库、财政部

门沟通，确保税款及时退还到位，并在退税后及时提醒纳税人已退至其账户，帮助企业应享尽享、愿享快享。

三是强化回访提升纳税人满意度。收核部门安排专人对纳税小政策辅导情况、知晓情况、退税情况进行电话回访，了解纳税人对本项工作的意见和建议。并针对性的调整辅导宣传方式。在用真情服务助力缓缴政策落实落细同时，切实达到助企纾困的作用。